

INTRODUCTION À LA GESTION DE PROJETS HUMANITAIRES ET DE DÉVELOPPEMENT

Mohamed Bilal ALDJOU – INDEV Conseil

Module 1 — Leçon 9 Suivi-Évaluation (MEAL) : concepts, outils et plan de suivi

Durée estimée : 30 à 40 minutes

Objectifs de la leçon

À la fin de cette leçon, l'apprenant sera capable de :

- Expliquer ce que signifie **MEAL** ;
- Faire la différence entre **monitoring, évaluation, redevabilité et apprentissage** ;
- Identifier les outils les plus utilisés en suivi-évaluation ;
- Comprendre la structure d'un **plan MEAL** simple ;
- Proposer un plan de suivi adapté à un projet humanitaire.

1) Qu'est-ce que MEAL ?

MEAL est un acronyme anglais très utilisé dans les ONG :

- **M** = Monitoring (Suivi)
- **E** = Evaluation (Évaluation)
- **A** = Accountability (Redevabilité)
- **L** = Learning (Apprentissage)

☞ MEAL = système qui permet de mesurer, améliorer et rendre compte des actions du projet.

2) Pourquoi MEAL est indispensable ?

MEAL permet de :

- Vérifier que les activités sont réalisées correctement
- Mesurer si les résultats sont atteints
- Améliorer la qualité en cours de route
- Démontrer l'impact du projet
- Renforcer la transparence envers les bénéficiaires
- Apprendre et capitaliser pour les projets futurs

3) Différence entre suivi et évaluation

3.1 Le Suivi (Monitoring)

C'est une activité continue.

✦ Il répond à :

- Qu'est-ce qui a été fait ?
- Où ? Quand ? Avec qui ?
- Est-ce que nous avançons comme prévu ?

Exemples :

- Nombre de formations réalisées
- Nombre de ménages assistés
- Quantité de kits distribués

3.2 L'Évaluation (Evaluation)

C'est une analyse plus profonde, à un moment donné.

✦ Elle répond à :

- Est-ce que le projet a produit un changement ?
- Est-ce que c'était pertinent ?
- Est-ce que ça a marché ?
- Quelles leçons retenir ?

Types d'évaluation :

- Evaluation initiale (baseline)
- Evaluation à mi-parcours (midterm)
- Evaluation finale (endline)
- Evaluation d'impact (plus rare)

4) Les 4 piliers MEAL expliqués simplement

4.1 Monitoring (Suivi)

→ Collecte régulière de données pour suivre les progrès.

4.2 Evaluation (Évaluation)

→ Analyse périodique pour juger la performance du projet.

4.3 Accountability (Redevabilité)

→ Obligation de rendre compte aux bénéficiaires et parties prenantes.

Cela inclut :

- Mécanismes de plaintes
- Feedback communautaire
- Communication des résultats

4.4 Learning (Apprentissage)

→ Tirer des leçons, capitaliser, ajuster et améliorer.

Exemples :

- Réunions de leçons apprises
- Capitalisation des bonnes pratiques
- Adaptation du projet selon les données

5) Les critères d'évaluation (OCDE-CAD)

Les bailleurs utilisent souvent ces 6 critères.

1. **Pertinence** : est-ce que le projet répond au besoin ?
2. **Cohérence** : est-ce aligné avec les politiques/acteurs ?
3. **Efficacité** : est-ce que les objectifs sont atteints ?
4. **Efficienc**e : est-ce que les ressources sont bien utilisées ?
5. **Impact** : quel changement à long terme ?
6. **Durabilité** : est-ce que ça continue après le projet ?

6) Les principaux outils de suivi-évaluation

Outil 1 : Le cadre logique (Logframe)

→ Résumé objectifs, résultats, indicateurs, sources et hypothèses.

Outil 2 : Le plan MEAL / plan de suivi

→ Tableau de planification des indicateurs.

Outil 3 : Fiches de collecte (paper ou Kobo)

→ Collecte terrain.

Outil 4 : Base de données (Excel, DHIS2, PowerBI, etc.)

→ Analyse.

Outil 5 : Supervision terrain

→ Visites de contrôle.

Outil 6 : Enquêtes

- Enquête ménages
- KAP (Knowledge, Attitude, Practices)
- SMART (nutrition)
- PDM (Post Distribution Monitoring)

Outil 7 : Focus group et entretiens

→ Collecte qualitative.

Outil 8 : Cartographie / GPS / photos géolocalisées

→ Preuves et traçabilité.

7) Plan MEAL : structure simple (exemple)

Un plan MEAL contient généralement :

1. Indicateur
2. Définition / méthode de calcul
3. Baseline
4. Cible
5. Source de vérification
6. Méthode de collecte
7. Fréquence
8. Responsable
9. Désagrégation
10. Risques / limites

8) Exemple concret de plan MEAL (WASH)

Indicateur outcome

% de ménages disposant d'un dispositif de lavage des mains fonctionnel

- Baseline : 25%
- Cible : 70%
- Source : enquête ménages + observation directe
- Méthode : questionnaire + checklist
- Fréquence : baseline + mi-parcours + endline
- Responsable : MEAL Officer
- Désagrégation : sexe du chef de ménage, zone

9) Exemple concret de plan MEAL (Nutrition)

Indicateur outcome

Taux de guérison des enfants MAS admis en PCIMA

- Baseline : 65%
- Cible : $\geq 75\%$
- Source : registres PCIMA + rapport CSCom
- Méthode : extraction des données
- Fréquence : mensuelle
- Responsable : superviseur nutrition / MEAL
- Désagrégation : sexe, âge (6-23, 24-59 mois)

10) Redevabilité : mécanismes pratiques

Dans un projet humanitaire, on doit écouter les bénéficiaires.

Exemples de mécanismes :

- Boîte à suggestions
- Numéro vert
- Comité communautaire
- Feedback lors des distributions
- Hotline whatsapp
- Points focaux

11) Qualité des données : les 5 critères

Une donnée de qualité doit être :

1. **Exacte** (sans erreurs)
2. **Complète**
3. **Fiable**
4. **Disponible à temps**
5. **Vérifiable**

12) Le reporting MEAL : quoi produire ?

Les livrables MEAL courants :

- Rapports mensuels d'activités
- Tableau de suivi des indicateurs
- Dashboard (excel/powerbi)
- Rapport de supervision
- Rapport pdm
- Rapport d'évaluation finale
- Rapport de leçons apprises

13) Message clé à retenir

MEAL n'est pas une formalité.

→ C'est un système qui permet de :

- Piloter le projet,
- Améliorer la qualité,
- Prouver les résultats,
- Rendre compte aux communautés.

Mini-quiz (auto-évaluation)

1. Que signifie MEAL ?
2. Quelle est la différence entre suivi et évaluation ?
3. Citez 3 outils MEAL.
4. Donnez un exemple de mécanisme de redevabilité.

Exercice pratique

Choisissez un indicateur de votre projet et remplissez :

- Définition
- Méthode de calcul
- Fréquence
- Source de vérification
- Responsable
- Désagrégation

Script formateur

Bonjour et bienvenue dans cette leçon sur le MEAL.

Dans un projet humanitaire, il ne suffit pas d'agir : il faut pouvoir mesurer, améliorer et rendre compte.

Le MEAL regroupe quatre dimensions : le suivi, l'évaluation, la redevabilité et l'apprentissage.

Grâce au plan MEAL, nous savons quels indicateurs suivre, comment collecter les données, à quelle fréquence, et avec quelles sources de vérification.

Retenez ceci : un bon MEAL permet d'améliorer la qualité du projet en temps réel et de démontrer les résultats de manière transparente.

